

## POLITIQUE DE RETOUR

Il nous fait plaisir de vous assister si vous devez retourner un produit.

Avant de retourner un article, vous devrez au préalable **communiquer avec nous** pour obtenir une autorisation de retour dans les 30 jours suivant la date de la facturation. Les demandes de retour ne seront pas acceptées après le délai de 30 jours ou plus suivant la date de facturation de votre commande. Veuillez prendre note que tous les articles retournés doivent être dans leur emballage original et **qu'un crédit sera émis seulement après l'inspection et l'approbation d'Enfant Sécure.**

Les retours sont sujets à des frais de retour et manutention de 30% qui seront facturés pour tous les produits retournés. Le client est responsable des frais de transport de retour de marchandise. Les commandes refusées lors de la livraison ne seront pas remboursées.

**Pièces endommagées ou manquantes :** Les pièces endommagées ou manquantes doivent être signalées par écrit à [info@enfantsecure.com](mailto:info@enfantsecure.com) dans les 5 jours suivant la réception.

Pour toute demande ou question concernant un retour, veuillez nous contacter au **1-800-635-3926**.



**ENFANT**  
*Sécure* CLÔTURE  
DE PISCINE